

# METODOLOGÍA PARA PROCESAR PROBLEMAS PÚBLICOS

Fundación CiGob  
Desarrollo de Ciencias y Métodos de Gobierno  
Bolívar 650, CABA



**PROGRAMA DE TALLERES EN GESTIÓN Y GOBIERNO**

## FUNDAMENTACIÓN

Gobernar es una tarea cada vez más compleja. La aceleración y el cambio son signos de nuestro tiempo que desafían la capacidad de las estructuras gubernamentales, exigiendo la innovación en los métodos y acciones de quienes tienen la responsabilidad de conducir el rumbo de sus sociedades.

En las actuales condiciones ningún actor social es lo demasiado dominante para imponer a los demás una determinada línea de comportamiento, además que ningún actor público o privado, tiene la información y el conocimiento requerido para resolver por sí mismo problemas complejos, dinámicos y diversificados.

Sin embargo, en este marco de complejidad, el actor político debe preservar su rol estratégico de dotar de una visión de futuro a sus sociedades, esto es, construir-validar-ejecutar un proyecto social para el colectivo que conduce, en forma colaborativa con los actores sociales. El desafío que enfrenta la política en este camino es estar en capacidad para tomar decisiones oportunas que incidan en el rumbo de los acontecimientos en pos de un proyecto.

## ENFOQUE

El taller está dirigido a quienes quieran entrenarse en un método transdisciplinario de intervención en la realidad social a través del procesamiento de un problema público. La metodología, basada en la Planificación Estratégica Situacional, permite un preprocesamiento de las decisiones de gobierno contemplando su impacto técnico-político en un juego multiactoral, competitivo e incierto.

## OBJETIVO

El programa busca formar dirigentes con capacidades para conducir, asesorar o incidir en los procesos clave de producción de políticas públicas.

## CONTENIDOS

### Gobernar en el Siglo XXI:

- Qué entendemos por gobernar
- Proyecto político
- Problema como brecha.
- Marco situacional y análisis de la trayectoria
- 4 conceptos clave

### Metodología Cigob-Matus® Momento Explicativo: un método para intervenir en la realidad social

- Declaración y descripción de un problema, sus consecuencias
- Explicación del problema
- Análisis de actores en torno al problema

### Metodología Cigob-Matus® Momento Estratégico: un método para intervenir en la realidad social

- Definición de las principales líneas acción
- Cálculo de Gobernabilidad
- Identificación de recursos críticos
- Identificación de Resultados

### Metodología Cigob-Matus® Momento Operacional: un método para intervenir en la realidad social

- Definición a acciones por operación
- Identificación de tiempos y responsables
- Cálculo de Gobernabilidad
- Análisis de trayectorias alternativas

## ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

El taller se dictará bajo la modalidad capacitación-acción (dictado de clases dialogadas y ejercicios de puesta en práctica de los conceptos) en los que se trabajará en el estudio y análisis de caso a partir de esquemas conceptuales, metodologías, herramientas y dispositivos necesarios para llevar adelante la Gestión de Gobierno.

## EQUIPO DOCENTE

Está integrado por profesionales que cuentan con amplia experiencia en el liderazgo de proyectos en el sector público y que, con la inquietud de aportar al fortalecimiento de la capacidad de gobierno, se comprometieron en el diseño de metodologías y herramientas para apoyar los procesos de decisión en el sector público, con el fin de transferir capacidades a funcionarios técnico-políticos en la utilización de estos instrumentos.

**Duración**  
20 horas.